

Falu Pensionärsråd

Nedläggning av Hjälpmedelsbutiker

20231129

Bakgrund till nedläggning av Hjälpmedelsbutikerna

- Orsaken till hjälpmedelsbutikernas uppkomst var tillgänglighet. Då var handel på nätet i sin linda. Fanns ingen annan som sålde hjälpmedelsprodukter. Målet har varit att arbeta bort oss själva för att tillgängliggöra och skapa förutsättningar på den öppna marknaden
- Möjliggöra tillgänglighet för fler, jämlik vård på lika villkor
- Vuxit fram i och med förändrade försäljningsmönster samt det ekonomiska läget - DHC sparuppdrag är på ca 16milj

Bakgrund

- Utvecklingsarbete med butikerna sedan 2020 med målet att avveckla sortimentet och upphöra med försäljning över disk. I arbetet har butikernas målgrupper och medarbetare varit delaktiga
- Orsak - förändrat köpbeteende, mer handel via nätet. Framtida fokus på förebyggande arbete, God och Nära Vård samt visningsmiljöer med rådgivning
 - ❖ Behov finns av att säkerställa åtkomst till de mest frekvent utlämnade produkterna inför tex. höft- och knäoperationer
 - ❖ Informationsmaterial behöver arbetas fram både för den regionala och kommunala Hälso- och Sjukvården samt Dalarnas befolkning i stort

Bakgrund

- Det förebyggande arbetet kommer att ändra inriktning från försäljning av hjälpmedel till utåtriktade insatser med information/visningsmiljöer/workshops/Smartare Hem.
- Fortsatt stöd kring behandling och de "icke digitala" användarna (äldre äldre)
- Samarbete med onlineleverantörer har inletts bl a Gävle Sam

Förskrivningsbara hjälpmedel

Beslutet påverkar **inte** tillgången till hjälpmedel som förskrivs utan bara det sortiment av produkter som säljs direkt till patient ifrån butikerna.

- Prioriterat att behålla personal, fokusera på uppdrag och förebyggande arbete då vi ser att det ger än större samhällelig effekt

Kommunikationskanaler vi använder

- Möten
- Intranät
- Externwebb
- Sociala medier
- Trycksaker
- Nyhetsbrev
- Arbetsplatsträffar
- Pressmeddelanden
- Insändarsvar

Utvecklingsmöjligheter

Dalarnas Hjälpmedelscenter kommer i och med att butiksförsäljningen avslutas att få möjlighet att utveckla det förebyggande arbetet som riktar sig mot invånarna i hela länet, ex. genom utökade möjligheter till studiebesök och externa informationsuppdrag samt vidareutveckling av visningsmiljö.

Vi ser att frigörande av personalresurser kan öka våra möjligheter att arbeta proaktivt och förebyggande, i linje med god och nära vård.

Redan idag finns en hög kompetens inom personalstyrkan kring det förebyggande arbetet, vilket kommer att vara värdefullt i den fortsatta utvecklingen av arbetssätt och service inom God och Nära Vård.

Vad händer nu?

- ❖ Dialog med kliniker/avdelningar – hitta alternativa sätt att tillhandahålla prioriterade produkter
- ❖ Löpande information i alla kanaler
- ❖ Risk- och konsekvensanalys för fortsatt arbete
- ❖ Framtagande av informationsmaterial (ex vart kan jag köpa istället)
- ❖ Plan för det fortsatta proaktiva, hälsofrämjande- och förebyggande arbetet
- ❖ Succesiv avveckling - Ludvika, Borlänge, Mora, Falun

Kontakt

Allmänna Hjälpmedelsfrågor

hjalpmedelscenter@regiondalarna.se

Mer information: [Hjälpmedel - Region Dalarna](#)

**För frågor rörande själva
beslutet:**

Linus Nielsen

Tf. Bitr. Förvaltningschef
Dalarnas Hjälpmedelscenter

linus.nielsen@regiondalarna.se