



Utbildning – ansvarsfull alkoholservering

Datum: 1 och 7 april 2025

Tid: 08.15–16.30, båda kursdagarna

Plats: Quality Hotel Galaxen, Borlänge

Välkommen till en diplomerad 2-dagars utbildning

Utbildningen riktar sig till dig som är krögare eller restauranganställd och syftar till att stärka personalen i sin yrkesroll. Utbildningen är en del av arbetet med att det ska vara *lätt att göra rätt*.

Program hittar du på nästa sida



Anmäl dig senast den 17 mars 2025 på:
falun.se/ansvarsfull-alkoholservering

Max 40 deltagare

Kostnad:

Utbildningen är kostnadsfri. Deltagarna får kursmaterial, fika och lunch.

Avbokningsregler:

Vid avbokning innan anmälningstiden gått ut debiteras ingen avgift.

Vid avbokning 18–31 mars debiteras 700 kronor.

Vid utebliven avbokning debiteras 1300 kronor.

Kontakt:

E-post: atlkontoret@falun.se

Telefon: 023-830 00, kontaktcenter



Program dag 1: Tisdag 1 april

- 08.15** Välkomna
- 08.30** Alkohol på gott och ont
- 09.30** Fika
- 09.45** Fortsättning: Alkohol på gott och ont
- 10.20** Alkohollagen
- 12.00** Lunch
- 13.00** Fortsättning: Alkohollagen
- 14.30** Fika
- 14.45** Fortsättning: alkohollagen
- 16.25** Kursutvärdering dag 1
- 16.30** Avslutning

Program dag 2: Måndag 7 april

- 08.15** Välkomna
- 08.30** Narkotika på krogen
- 09.30** Fika
- 09.45** Fortsättning: Narkotika på krogen
- 10.30** Tillsyn och policy
- 11.10** Prov
- 11.30** Lunch
- 12.30** Konflikthantering
- 14.45** Fika
- 15.00** Fortsättning: Konflikthantering
- 16.00** Genomgång prov och kursutvärdering
- 16.30** Avslutning

Tiderna i programmet är ungefärliga och kan därför komma att ändras.

Utbildningens syfte är att

- ge ökade kunskaper om alkoholens skadeverkningar och en större förmåga att säga nej till överservering
- minska riskerna för alkoholrelaterade våldshandlingar och olyckor i restaurangmiljö
- höja restaurangpersonalens kunskaper om olika droger
- informera om lagar och förordningar vid alkoholservering samt restaurangpersonalens befogenheter och skyldigheter
- ge tips och råd om hur vanligt förekommande konflikter med gäster kan hanteras.

