



Kundval inom hemtjänsten

Maj 2014



Till dig som har rätt till hemtjänst

Du väljer själv vem som ska komma hem till dig och göra det som du behöver ha hjälp med. Du väljer om du vill anlita Falu kommuns hemtjänst eller någon av de privata utförare som kommunen har godkänt.

Men du måste inte välja. Det är frivilligt. Om du inte gör något val kommer någon som bistånds-handläggaren väljer.

Avtal med kommunen

Det är viktigt att du känner dig trygg med den som hjälper dig i hemmet. Det kan vara bra att veta att de som erbjuder hemtjänst har avtal med kommunen.

Vilka utförare finns det?

Du kan läsa om de hemtjänst-företag som kommunen godkänt på ett informations-blad och på www.falun.se/omvardnad. När du valt vem du vill ha hjälp av kontaktar du oss på bistånds-mottagningen. Vi hjälper dig med vägledning och information.

Vill du byta?

Du har rätt att byta utförare om du inte är nöjd med den du valt. Kontakta oss i så fall. Bytet kan ske inom fjorton dagar men det kan gå snabbare om det behövs.

Om du vill klaga eller lämna synpunkter, måste din utförare tala om för dig vem du ska prata med. Blir det inte bättre får du kontakta oss.

Larm

Om du larmar på natten är det kommunens hemtjänst som kommer till dig. På övriga tider kommer den utförare som du har valt.

Avgifter

Har du hemtjänst måste du betala för den. Avgiften beräknas efter hur många timmars hemtjänst du har. Du betalar enligt gällande hemtjänst-taxa.

Kontaktuppgifter

Ring oss på telefon 023–877 80 eller via
kommunens växel 023–830 00

Vänliga hälsningar från oss på

Biståndsmottagningen
Omvårdnadsförvaltningen
Falun kommun

